



№ _____
На № _____ от _____

Главам администраций
муниципальных районов
и городских округов
Республики Башкортостан

Уважаемые коллеги!

21 июля 2023 г. на Платформе обратной связи планируется запуск опроса, посвященного оценке качества предоставления государственных услуг в регионе.

Просим вас довести данную информацию до муниципальных образований вашего района. Сотрудникам администраций городских округов, городских поселений и сельских поселений необходимо запрограммировать анкету на платформе обратной связи и опубликовать опрос. Анкету и подробную видеоинструкцию прилагаем.

Во избежание дублирования опроса на сайтах ОМСУ администрациям муниципальных районов опрос программировать не нужно. Для муниципальных районов в августе 2023 г. будет разработана отдельная анкета. Чтобы запустить опрос, необходимо выполнить следующий порядок действий: Зайти на платформу обратной связи под ролью «Уполномоченного муниципального». Если роль неактивна, нужно написать о проблеме в техподдержку sd@sc.digital.gov.ru

Сотрудникам администраций городских округов, городских поселений и сельских поселений необходимо запрограммировать анкету и разместить опрос. Сроки проведения опроса с 21 июля по 30 сентября 2023 г.

Ссылка на анкету: <https://clck.ru/353S7h>
Результаты, полученные от каждого ОМСУ, станут частью единой базы данных. В этой связи подчеркиваем важность корректного программирования анкеты.

После публикации опроса заполнить форму по ссылке: <https://clck.ru/353SJj>

Важно проанонсировать старт опроса на официальных страницах в социальных сетях. Для привлечения внимания жителей к теме рекомендуем один раз в неделю размещать пост с напоминанием о проведении опроса.

Также публикуем информацию, которую можно разместить на страницах в социальных сетях после того, как вы опубликуете опрос:

Приглашаем к участию в опросе по оценке качества предоставления госуслуг. Ваше мнение очень важно для нас!

Чтобы принять участие в опросе, необходимо перейти на сайт «(указать ссылку на сайт администрации, где расположен соответствующий виджет)», пролистать страницу вниз до виджета «Мой выбор, Мое будущее» (Общественное голосование) и нажать на кнопку «Участвовать». Также для вашего удобства прикрепляем ссылку на онлайн-опрос – «(ссылку на опрос можно будет скопировать после перехода к опросу через виджет из адресной строки)».

Дата завершения опроса – 30 сентября 2023 г. Отмечаем, что 1 октября необходимо перевести опрос в статус «архив». Данную процедуру желательно проделать и с другими завершенными опросами.

Направляем пошаговую видеоинструкцию, которая поможет избежать ошибок. Просим вас ознакомиться с ней и использовать при создании опроса.

Ссылка на видеоинструкцию по созданию опроса: <https://clck.ru/353teF>

По возникающим вопросам можете обращаться к кураторам ПОС:

Ахунов Камиль Рамилевич, тел.: +7 (927) 237-20-37;

Даянова Ирина Фанусовна, тел.: +7 (917) 478-27-67.

Начальник Управления Главы
Республики Башкортостан
по социальным коммуникациям

Е.А. Прочаковская